

Regulamin korzystania z aplikacji GEO-INFO i.WniosekPP drogą elektroniczną

I. Definicje.

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Udostępniający – MODGiK Szczecin świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. Wnioskodawca – podmiot publiczny, który korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Udostępniającego.

II. Warunki świadczenia usług.

1. Do korzystania z aplikacji GEO-INFO i.WniosekPP niezbędne są:
 - a) dostęp do sieci internet,
 - b) posiadanie konta poczty elektronicznej.
2. Uzyskanie dostępu do aplikacji GEO-INFO i.WniosekPP następuje po zawarciu przez Wnioskodawcę porozumienia i osobistym odebraniu od Udostępniającego identyfikatora i inicjującego hasła. Wnioskodawca zobowiązany jest do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do aplikacji na hasło własne.
3. Każdorazowe udostępnienie informacji następuje po zalogowaniu się do aplikacji GEO-INFO i.WniosekPP z wykorzystaniem identyfikatora i własnego hasła, o których mowa w ust. 2.
4. Wnioskodawca zobowiązuje się do wykorzystania udostępnionych informacji wyłącznie zgodnie z umową.
5. Świadczenie usług następuje za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

III. Opłaty za świadczone usługi.

1. Dostęp do usług jest nieodpłatny.

IV. Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. W przypadku wystąpienia awarii aplikacji Wnioskodawca powinien ten fakt zgłosić na adres poczty elektronicznej modgik@um.szczecin.pl.
2. W przypadku utraty hasła należy zgłosić się osobiście do siedziby Udostępniającego z dowodem tożsamości w celu uzyskania nowego hasła.